

# Tjänster – offentlig verksamhet

Jag har arbetat större delen av mitt liv som chef med att stötta människor att utvecklas. Nu ligger fokus på att skapa tillväxt och trygghet genom att hjälpa chefer och medarbetare att fungera bättre.

Vi vet att bristande ledarskap och frustrerade medarbetare kostar både pengar och lidande. Enligt Previa kan en konflikt mellan två medarbetare kosta 500 000 kr per år om man räknar med minskad effektivitet och ”produktionsbortfall” på två arbetsdagar per vecka. Med effektiva och väl beprövade insatser kan vi få medarbetare att bli resurser i stället för att upplevas som problem.

Här nedan beskrivs ett axplock av tjänster som vi tillsammans med samarbetspartners erbjuder till kommuner. Kontakta mig så går vi igenom hur det ser ut på er arbetsplats och vad som behövs för en hållbar utveckling!



Keith Sivenbring  
Konsult i Kommunikation  
Ledarskap & Organisationsutveckling  
Arnqvist & Sivenbring AB

*Förändrar attityder  
och skapar ”doers”*

## Ledarskap & Organisation

### Ledarstöd

Cheferna coachas individuellt hur de kan planera sin tid, tränas i svåra samtal och utvecklar sina förmågor i att kommunicera, identifiera drivkrafter, motivera och leda medarbetare till att bli trygga ”doers” som fokuserar på rätt saker.

### Ledarskapsutbildning

Med kunskap om coachande ledarskap får cheferna effektiva verktyg till att delegera, motivera, skapa delaktighet och entusiasm och följa upp resultat mot målen.

### Effektfulla möten - Ledningsgrupper & arbetslag

Väl förberedda möten och en möteskultur präglad av att deltagarna förstår sin roll och vad de behöver bidra med, skapar trygga, effektiva och resultatriktade möten som ger arbetsglädje.

### Samtalsutbildning – svåra samtal

Utbildningen ger kunskaper, metoder och färdigheter till att genomföra svåra samtal. Cheferna får träna på att förstå människors personligheter och beteenden och hantera olika kommunikationsverktyg.

### Förändringsledning

Förändring upplevs ofta hotfull. Utbildningen ger kunskaper och verktyg till hur chefer kan leda i förändring och få med sig medarbetarna mot målen och skapa engagemang.

## **Processledning – värdegrund, vision**

Workshops för ledningsgrupper eller personal med syfte att ta fram och förankra ett långsiktigt förändringsarbete och skapa delaktighet och uppslutning kring t ex värdegrund, mål och vision.

## **Employer Branding – den goda arbetsgivaren**

Det är allt större konkurrens och brist på kompetent arbetskraft. Vinnare är de arbetsgivare som erbjuder ett gott ledarskap, goda relationer, utvecklande arbetsuppgifter och en bra arbetsmiljö. Hur attraherar vi de allra bästa? Hur marknadsför vi oss som arbetsgivare och skapar den goda storyn som stärker vårt varumärke. Kan medarbetarna bli våra främsta ambassadörer?

## **Medarbetare & Team**

### **Inspirationsföreläsning – Goda relationer skapar goda arbetsplatser**

Med humor, psykologi och övningar om hur vi människor fungerar diskuterar vi hur vi skapar goda relationer. Motiverade medarbetare som bekräftar och ger varandra beröm och feedback fokuserar på rätt saker, har roligare på jobbet och blir ambassadörer för varumärket.

### **Teambuilding**

Vi går igenom hur vi skapar trygghet på individ-, grupp- och organisationsnivå, värdegrund, feedbackträning och spelregler. Motiverade team som förstår och respekterar varandras olikheter och ger varandra feedback blir effektivare och når lättare sina mål.

### **Effektfulla medarbetare - coachande samtal**

Medarbetarna coachas så att ser sina styrkor och resurser i stället för att upplevas som problem. När de förstår sina roller och vet hur de ska nå sina mål lägger de mindre tid på oro eller konflikter.

## **Referenskunder**

Simon Dahlgren, verksamhetschef, Vux Skellefteå (f.d skolchef Sorsele), 076-107 12 28

Ronny Grundström, verksamhetschef, Piteå Hälsocentral, 070-350 26 08

Maud Spencer, VD, Svalson, 070-621 53 15

Jan-Olov Daniels, VD, Modul, 070-632 20 44

Johan Lundberg, VD, Husvagncenter, 070-255 55 35

## **Kontakt**

Keith Sivenbring, Arnqvist & Sivenbring AB

0730-50 43 00

[keith@arnqvist-sivenbring.se](mailto:keith@arnqvist-sivenbring.se)

[www.arnqvist-sivenbring.se](http://www.arnqvist-sivenbring.se)

# Referenskunder

## **Ledarstöd & Strategisk utveckling**

Piteå Hälsocentral, Älvsbyns Hälsocentral, Älvsbyns, Malå, Sorsele och Arvidsjaur kommuner, Visit Luleå, Visit Skellefteå, Ramböll, Ahlsell, ICA, Eurosko, Team Sportia, Resia, Colorama, LTU Business, Luleå Tekniska Universitet, Eurofins, BnearIT, Nelab-koncernen, J&B El-installationer, Isakssons Markteknik, GMK-koncernen, Vatten & Miljöbyrå, Svalson, Compodium, Boden Camping/Storklinten, Örnvik Hotell, Husvagnscenter, Wikstens Fastigheter, Opalen konditori, Skapa Konferens, m fl.

## **Föreläsningar & Teambuilding**

Stora Chefsdagen i Luleå Kommun, Luleå Näringsliv AB, Visit Skellefteå, Bodens Näringslivskontor, Näringslivskontoret Skellefteå, Luleå Stöd & Omsorg, Kalix kommun, Sorsele kommun, Malå kommun, Överkalix kommun, Älvsbyns och Arvidsjaur kommuners Flyktingboende, Läkarhuset Hermelinen, Piteå Hälsocentral och Älvsbyns Hälsocentral.

Max, ICA, Arbetsmiljöverket, BnearIT, LTU Business, Luleå Tekniska Universitet, Kaiding Advokatbyrå, Relitor, Norrbottens Handelskammare, ALMI, Tromb, Vatten & Miljöbyrå, IC Quality, Hexanova Event, Vuxenskolan, Svalson, Visit Luleå, Visit Skellefteå, Företagarna, Swedish Lapland, Opalen konditori, Sunderbyns Folkhögskola, Din Hemservice, Fabriken, Akademi Norr, Skapa Konferens.

## **Utbildningar**

Handelsbanken, LTU Business, Svalson, Almi, GMK-koncernen, BnearIT, Trygghetsspar, Visit Skellefteå, Visit Luleå, Boden Turism, Kalix kommun, Överkalix Kommun, GeekTown Kommunikationsbyrå, Piteå Hälsocentral och Älvsbyns Hälsocentral.

## **Moderator, processledare, konferencier**

Länsstyrelsen i Norrbottens län, Luleå Näringsliv, Sorsele, Arvidsjaur och Överkalix kommuner, Svenska Jaguarklubben.